

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ
для предоставления коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения

г. Кушва

№ л/с _____

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Производственное коммерческое предприятие Синергия», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее РСО), в лице директора Жаркова Олега Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

гр. _____,
(Ф.И.О. полностью)

владеющий жилым помещением в многоквартирном доме / жилым домом по адресу: Свердловская область, город Кушва, улица _____ дом № _____ квартира _____ комната _____

на основании: _____,

(указать правоустанавливающий документ, его номер, дату выдачи)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору РСО обязуется поставлять Потребителю через централизованные сети инженерно-технического обеспечения коммунальные ресурсы (тепловую энергию и горячую воду) надлежащего качества до границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения для предоставления коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее – коммунальные услуги), а Потребитель обязуется вносить РСО плату за коммунальные услуги в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

1.2. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, федеральными законами и иными правовыми актами о теплоснабжении, а также обязательными правилами, принятыми в соответствии с ними.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Параметры жилого помещения Потребителя: площадь жилого помещения _____ м², количество комнат _____ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих _____ человек, количество собственников _____ человек.

2.2. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества, и общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме ежемесячно указываются РСО в платежном документе на оплату коммунальных услуг.

2.3. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354 (далее - Правила), для которых Правилами не предусмотрен порядок направления, осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

2.4. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг осуществляется не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным.

2.5. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. РСО обязана:

3.1.1. Поставлять Потребителю через централизованные сети инженерно-технического обеспечения тепловую энергию и горячую воду для предоставления коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора до границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

3.1.2. Производить расчет размера платы за коммунальные услуги и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами.

3.1.3. Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя.

3.1.4. Производить в порядке и сроки, которые установлены Правилами, перерасчет размера платы за коммунальные услуги в том случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения при наличии акта проверки, составленного с участием представителей РСО.

3.1.5. Принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета (далее - ИПУ), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях ИПУ, использовать полученные не позднее 20-го числа расчетного периода показания ИПУ при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния ИПУ и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном Правилами.

3.1.6. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. РСО имеет право:

3.2.1. Требовать от Потребителя внесения платы за коммунальные услуги, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, уплаты неустоек (штрафов, пеней).

3.2.2. Не чаще 1 раза в 3 месяца осуществлять проверку достоверности передаваемых Потребителем РСО сведений о показаниях ИПУ, путем посещения помещений, в которых установлены ИПУ, а также проверку состояния ИПУ (исправности, целостности установленных на них пломб).

3.2.3. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном Правилами.

3.2.4. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета; для доставки платежных документов потребителям; для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям.

3.2.5. Осуществлять обработку персональных данных Потребителя в целях исполнения настоящего договора, в том числе, по вопросам предоставления мер социальной поддержки, а также для осуществления прав и законных интересов РСО или третьих лиц.

3.2.6. Приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальных услуг по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

3.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. Потребитель обязан:

4.1.1. Своевременно и в полном объеме вносить РСО плату за коммунальные услуги в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем через акционерное общество «Расчетный центр Урала» (далее - АО «РЦ Урала»), с которым РСО заключен агентский договор от 27.03.2019 № 1473 АГ, по следующим реквизитам банковского счёта:

Получатель	АО «РЦ Урала»
ИНН	6659190330
КПП	667801001
ОГРН	1096659004640
Расчётный счёт №	40702810516000044764
Расчетный счет (специальный) №	40821810916000056220
В банке	В филиале «Уральский банк» ПАО Сбербанк (г. Екатеринбург)
Корреспондентский счёт №	30101810500000000674
БИК	046577674

4.1.2. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий, а также информировать об этом РСО.

4.1.3. Обеспечить оснащение жилого помещения индивидуальными приборами учета горячей воды (далее - ИПУ ГВС), а также ввод в эксплуатацию установленных ИПУ ГВС, их надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки ИПУ ГВС.

4.1.4. В случае выхода ИПУ из строя (неисправности), в том числе неотображения ИПУ результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения ИПУ, превышения допустимой погрешности показаний ИПУ, истечения межповерочного интервала поверки ИПУ незамедлительно известить об этом РСО и сообщить показания ИПУ на момент его выхода из строя (возникновения неисправности).

4.1.5 В случае, если требуется проведение демонтажа ИПУ, известить РСО не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж ИПУ, а также его последующий монтаж в присутствии представителей РСО, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа ИПУ, указанному в извещении.

4.1.6. Допускать представителя РСО в жилое помещение Потребителя для снятия показаний ИПУ и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях ИПУ и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.1.7. В целях учета используемой тепловой энергии использовать коллективные (общедомовые), приборы учета утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку.

4.1.8. При наличии общедомового прибора учета тепловой энергии решением общего собрания собственников назначить лицо, ответственное за снятие показаний данных приборов учета, ведение реестра показаний, ежемесячное предоставление РСО отчета о расходе тепловой энергии в период с 23-го по 25-е число текущего месяца, подписанного назначенным ответственным лицом (при непосредственном способе управления многоквартирным домом).

4.1.9. Обеспечивать проведение поверок установленных за счет Потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав РСО о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки, а также обеспечивать повторный допуск в эксплуатацию прибора учета представителями РСО после проведения поверки прибора учета, осуществленной в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.1.10. Информировать РСО способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано ИПУ ГВС, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

4.1.11. Возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

4.1.11. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Потребитель имеет право:

4.2.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

4.2.2. Требовать от РСО изменения размера платы за коммунальные услуги в случаях и порядке, которые установлены Правилами.

4.2.3. Получать от РСО сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальные услуги, о наличии оснований и правильности начисления РСО потребителю неустоек (штрафов, пеней).

4.2.4. При наличии ИПУ ГВС ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания в период с 18-го по 25-е число текущего расчетного периода в АО «РЦ Урала» по адресу и (или) телефонам, указанным в платежном документе или лицу, привлекаемому Потребителем по договорам управления многоквартирным домом или оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем в доме, не позднее 22-го числа расчетного периода.

4.2.5. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий.

4.2.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.3. Потребителю запрещается:

4.3.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения РСО.

4.3.2. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию многоквартирного дома.

4.3.3. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом.

4.3.4. Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.

4.3.5. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

4.3.6. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

5. УЧЕТ ОБЪЕМА (КОЛИЧЕСТВА) КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЮ

5.1. Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

5.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания ИПУ, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), установленным Региональной энергетической комиссией Свердловской области в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

6.2. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем РСО либо действующему по её поручению платежному банковскому агенту ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, на основании платежного документа, предоставленного Потребителю РСО.

6.3. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

6.4. В соответствии со ст.155 Жилищного Кодекса РФ Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за тепловую энергию, обязан уплатить РСО пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7.2. РСО в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены

многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

Если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах, то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, а Потребитель вправе требовать возмещения причиненных ему убытков, в том числе вызванных внесением платы за непредоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов (домовладений) для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты РСО пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для потребителя в жилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для потребителя в жилом доме).

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

9.4. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 2.3 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

9.5. Настоящий договор считается заключенным на изложенных условиях с момента возникновения права собственности на жилое помещение, либо со дня заключения договора найма или аренды, и считается заключенным на неопределенный срок.

9.6. Обработка персональных данных Потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил, осуществляется РСО в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

9.7. Стороны признают юридическую силу за договором, подпись на котором оформлена РСО с помощью технических средств, создающих цифровую копию изображения анализируемого объекта (сканеров, копировальных устройств) и (или) факсимиле.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, для каждой из сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН

<u>PCO</u>	<u>ПОТРЕБИТЕЛЬ</u>
ООО «ПКП Синергия» 454112, г. Челябинск, пр. Победы, 290, оф. 500 ИНН 7448163811, КПП 744801001, ОГРН 1137448010358 Эл. почта: info@pkp-sinergia.ru Интернет-сайт: www.pkp-sinergia.ru Телефон: (351) 700-20-01 Факс: (351) 700-03-01	_____ (Фамилия И.О.) Адрес прописки: г. _____, ул. _____ дом № _____ кв. _____, комн. _____ Почтовый индекс: _____ Паспорт: серия _____ номер _____ выдан « ____ » _____ г. _____
Директор _____ О.В. Жарков	Дата рождения: « ____ » _____ г. Место рождения: _____ Контактный телефон: _____ Эл. почта: _____ _____ (_____) подпись ФИО