

## ДОГОВОР РЕСУРСОСНАБЖЕНИЯ

г. Копейск

№ л/с \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Производственное коммерческое предприятие Синергия»**, именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее РСО), в лице директора Жаркова Олега Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и  
гр. \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. полностью)

владеющий жилым помещением в многоквартирном доме / жилым домом по адресу: Челябинская область, город Копейск, улица \_\_\_\_\_ дом № \_\_\_\_\_ квартира \_\_\_\_\_ комната \_\_\_\_\_  
на основании: \_\_\_\_\_,

(указать правоустанавливающий документ, его номер, дату выдачи)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору РСО обязуется поставлять Потребителю через централизованные сети инженерно-технического обеспечения коммунальный ресурс (тепловую энергию) надлежащего качества до границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, а Потребитель обязуется оплачивать принятую тепловую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим теплоснабжения, обеспечивать исправность и безопасную эксплуатацию находящихся в ведении Потребителя внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии, собственными силами или специализированными организациями.

1.2. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, федеральными законами и иными правовыми актами о теплоснабжении, а также обязательными правилами, принятыми в соответствии с ними.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

#### 2.1. РСО обязана:

2.1.1. Поставлять Потребителю через централизованные сети инженерно-технического обеспечения тепловую энергию для предоставления коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями, установленными Правилами, утвержденными Правительством РФ, и действующим законодательством РФ, до границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

2.1.2. Информировать Потребителя о плановых перерывах в подаче тепловой энергии не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

2.1.3. По требованию Потребителя направлять своего представителя для выяснения причин не предоставления или предоставления тепловой энергии ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта).

2.1.4. Производить в соответствии с Правилами, утвержденными Правительством РФ, и действующим законодательством РФ перерасчет размера платы за потребленную тепловую энергию при перерывах в подаче коммунального ресурса, превышающих допустимую продолжительность и (или) подачи коммунального ресурса ненадлежащего качества при наличии, подтверждающих вину РСО документов (соответствующих актов), составленных с участием представителей РСО.

2.1.5. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, соблюдать конфиденциальность и обеспечить их безопасность при обработке в соответствии с п.3. ст.6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных».

#### 2.2. РСО имеет право:

2.2.1. Требовать внесения платы за потребленную тепловую энергию, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

2.2.2. Требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое помещение представителей РСО для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования.

2.2.3. Применять меры, предусмотренные настоящим договором, действующим законодательством РФ, иными правовыми актами о теплоснабжении, а также обязательными правилами, принятыми в соответствии с ними, при нарушении Потребителем условий настоящего договора, а также осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего договора и устанавливать выявленные факты нарушений условий пользования тепловой энергией с составлением соответствующих актов.

2.2.4. Не чаще 1 раза в 6 месяцев осуществлять проверку достоверности передаваемых Потребителем РСО сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета (исправности, целостности установленных на них пломб).

2.2.5. Без предварительного уведомления Потребителя приостановить подачу тепловой энергии при принятии неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии на тепловых сетях и в котельных РСО, при возникновении стихийных бедствий или чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения.

2.2.6. Для проведения работ по ремонту оборудования и тепловых сетей в межотопительный период приостановить подачу тепловой энергии Потребителю в соответствии с графиком отключения магистральных тепловых сетей города для проведения испытаний и ремонтных работ, утвержденным органом местного самоуправления.

2.2.7. Выдавать специализированным организациям, обслуживающим внутридомовые инженерные системы, предписания по подготовке внутридомовых инженерных систем Потребителя к отопительному периоду и по устранению обнаруженных неисправностей.

2.2.8. При невыполнении Потребителем обязательств по оплате тепловой энергии в целях взыскания задолженности передавать информацию по лицевому счету Потребителя в суды и коллекторские агентства.

2.2.9. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества таких граждан.

2.2.10. Осуществлять обработку персональных данных Потребителя в целях исполнения настоящего договора, в том числе, по вопросам предоставления мер социальной поддержки, а так же для осуществления прав и законных интересов РСО или третьих лиц.

2.2.11. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета; для доставки платежных документов потребителям; для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям.

2.2.12. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

#### **3.1. Потребитель обязан:**

3.1.1. Соблюдать условия настоящего договора.

3.1.2. В полном объеме вносить плату за тепловую энергию до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

3.1.3. Совместно с другими собственниками жилых помещений в многоквартирном доме осуществлять обслуживание внутридомовых инженерных систем в доме, проводить капитальный ремонт, либо заключить совместно с другими собственниками договор на обслуживание внутридомовых инженерных систем и проведение капитального ремонта со специализированной организацией, сведения о которой Потребитель обязан предоставить в РСО.

3.1.4. Беспрепятственно допускать в заранее согласованное время представителей РСО для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового и внутриквартирного оборудования, но не чаще 1 раза в 3 месяца.

3.1.5. Поручить лицу (организации), обслуживающей внутридомовые инженерные сети, заключение с РСО соглашения о техническом взаимодействии.

3.1.6. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу лица (организации) привлекаемой по договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий, а также информировать об этом РСО.

3.1.7. В целях учета подаваемой тепловой энергии использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные и общие (квартирные) приборы учета утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку.

3.1.8. При наличии общедомовых приборов учета решением общего собрания собственников назначить лицо, ответственное за снятие показаний данных приборов учета тепловой энергии, ведение реестра показаний, ежемесячное предоставление РСО отчета о расходе тепловой энергии до 20 числа каждого месяца, подписанного назначенным ответственным лицом. При несвоевременном предоставлении сведений о расходе тепловой энергии начисление платы за поставленную тепловую энергию в расчетном месяце производится расчетным путем исходя из нормативов потребления коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения.

3.1.9. Обеспечивать проведение проверок установленных за счет Потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав РСО о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки, а также обеспечивать повторный допуск в эксплуатацию прибора учета представителями РСО после проведения поверки прибора учета, осуществленной в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

3.1.10. При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии, нарушения целостности пломб немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу лица (организации) привлекаемой по договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем, и в РСО по телефонам, указанным в настоящем договоре.

3.1.11. В случае выхода индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета из строя (неисправности) незамедлительно известить об этом РСО, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). Ввод в эксплуатацию прибора учета после его ремонта, замены и поверки осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами, утвержденными Правительством РФ.

3.1.12. Допускать представителей РСО в занимаемое жилое или нежилое помещение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем РСО сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев.

3.1.13. Информировать РСО об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета ГВС.

3.1.14. Своевременно, не позднее 30 рабочих дней с даты произошедших изменений, предоставлять в РСО документы, подтверждающие основания для внесения изменений в порядок начисления платы за потребленную тепловую энергию.

3.1.15. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и настоящим договором.

#### **3.2. Потребитель имеет право:**

3.2.1. Получать через централизованные сети инженерно-технического обеспечения на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения тепловую энергию для предоставления коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения в необходимых для него объемах и надлежащего качества.

3.2.2. Требовать изменения размера платы за тепловую энергию при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в случае, если установлена вина РСО, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении в порядке, предусмотренном Правилами, утвержденными Правительством РФ, и действующим законодательством РФ.

3.2.3. Требовать от РСО проведения проверок качества поставляемой тепловой энергии, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков в случае, если установлена вина РСО.

3.2.4. Получать от РСО сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за тепловую энергию, а также сведения о состоянии расчетов по оплате тепловой энергии.

3.2.5. Заявлять в РСО об ошибках, обнаруженных в платежном документе. Подача заявления об ошибке в платежном документе не освобождает от обязанности оплаты в установленный срок платежных документов.

3.2.6. Получать от РСО информацию, которую она обязана предоставить Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.7. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания РСО или уполномоченному им лицу не позднее 20 числа каждого месяца любым удобным способом: при оплате по системе «Город» или в банках: Челябинвестбанк, Сбербанк, а также на сайте ООО «ПКП Синергия» в сети Интернет ([www.pkp-sinergia.ru](http://www.pkp-sinergia.ru)) в разделе «Личный кабинет». Показания, переданные с 1 по 20 число учитываются в платежном документе текущего месяца, а переданные после 20 числа - в платежном документе следующего месяца.

### **3.3. Потребителю запрещается:**

3.3.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения РСО.

3.3.2. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию многоквартирного дома.

3.3.3. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом.

3.3.4. Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.

3.3.5. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

3.3.6. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

## **4. ТАРИФЫ И РАСЧЕТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИЕЙ**

4.1. Размер платы за потребленную Потребителем тепловую энергию рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным Министерством тарифного регулирования и энергетики Челябинской области РСО в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

4.2. Изменение тарифов допускается в случаях и порядке, установленном действующим законодательством РФ. Изменение тарифов в период действия настоящего договора не требует его переоформления.

4.3. С момента утверждения Министерством тарифного регулирования и энергетики Челябинской области тарифы становятся обязательными как для РСО, так и для Потребителя.

4.4. Расчетный период для оплаты тепловой энергии устанавливается равным календарному месяцу.

4.5. РСО в срок до 1 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, направляет Потребителю платежный документ на оплату тепловой энергии, использованной для предоставления коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения за расчетный период.

4.6. Плата за тепловую энергию вносится Потребителем РСО либо действующему по её поручению платежному банковскому агенту ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, на основании платежного документа, предоставленного Потребителю РСО.

4.7. Определение стоимости поставленной Потребителю тепловой энергии производится РСО в порядке, установленном Правилами, утвержденными Правительством РФ.

4.8. В соответствии со ст.155 ЖК РФ Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за тепловую энергию, обязан уплатить РСО пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

4.9. В случаях перерывов теплоснабжения Потребителя, а также подачи Потребителю теплоэнергии пониженного качества, зафиксированного метрологически аттестованными приборами, включенными в Государственный реестр средств измерений, по вине РСО и при наличии подтверждающего акта, РСО производит перерасчет размера платы за тепловую энергию в соответствии с Правилами, утвержденными Правительством РФ.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность в случае не исполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы возникших после заключения договора и препятствующих выполнению условий настоящего договора.

5.3. РСО несет установленную законодательством РФ ответственность за качество и режим подачи тепловой энергии на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. РСО производит изменение размера платы за коммунальную услугу в том случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. Если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах, то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, а Потребитель вправе требовать возмещения причиненных ему

убытков, в том числе вызванных внесением платы за непредоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов (домовладений) для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

5.4. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги, а также вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для потребителя в жилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для потребителя в жилом доме).

#### 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Отапливаемая площадь жилого помещения/дома: \_\_\_\_\_ кв. м.

6.2. Количество лиц, проживающих в жилом помещении/доме: \_\_\_\_\_ человек.

6.3. Споры, возникшие при изменении, исполнении договора разрешаются в судебном порядке.

6.4. По всем вопросам, не отраженным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ, иными правовыми актами о теплоснабжении, а также обязательными правилами, принятыми в соответствии с ними.

#### 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор считается заключенным на изложенных условиях с момента возникновения права собственности на жилое помещение, либо со дня заключения договора найма или аренды, и считается заключенным на неопределенный срок и может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным статьей 546 ГК РФ.

7.2. Настоящий договор также считается заключенным Потребителем путем совершения Потребителем конклюдентных действий с даты начала потребления тепловой энергии.

7.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, для каждой из сторон.

7.4. Стороны признают юридическую силу за договором, подпись на котором оформлена РСО с помощью технических средств, создающих цифровую копию изображения анализируемого объекта (сканеров, копировальных устройств) и (или) факсимиле.

#### ПОДПИСИ СТОРОН

<u>PCO</u>	<u>ПОТРЕБИТЕЛЬ</u>
<b>ООО «ПКП Синергия»</b> 454138, г. Челябинск, Проспект Победы, 290, офис 200/1 ИНН 7448163811, КПП 744801001, ОГРН 1137448010358 р/с 40702810772000019866 в Челябинском Отделении № 8597 ПАО Сбербанк к/с 30101810700000000602 БИК 047501602 Эл. почта: info@pkp-sinergia.ru Интернет-сайт: www.pkp-sinergia.ru Телефон: (351) 700-20-04 Факс: (351) 700-03-01	_____ (Фамилия И.О.) Адрес прописки: г. _____, ул. _____ дом № _____ кв. _____, комн. _____ Почтовый индекс: _____ Паспорт: серия _____ номер _____ выдан « ____ » _____ г. _____
Директор	Дата рождения: « ____ » _____ г. Место рождения: _____ Контактный телефон: _____ Эл. почта: _____
_____ О.В. Жарков	_____ подпись ( _____ ) ФИО